Ville d'Apt

PROJET 2025

Création du site internet

Ambition-com'

Cahier des Charges

Résumé des attentes

La Ville d'Apt, cœur du Parc naturel régional du Luberon, lance la refonte complète de son site internet pour répondre aux nouvelles exigences technologiques et aux attentes des usagers. Le projet vise à remplacer un site obsolète par une plateforme moderne, agile et évolutive, intégrant une nouvelle identité visuelle et des fonctionnalités innovantes.

Ce nouveau site permettra de :

- Optimiser l'expérience utilisateur grâce à une ergonomie intuitive, une navigation fluide et des services en ligne performants.
- Renforcer l'attractivité économique, touristique et résidentielle de la Ville en valorisant son patrimoine, ses événements et sa qualité de vie.
- Accroître l'autonomie et la performance des équipes administratives via une gestion simplifiée et centralisée.

Avec des standards élevés en matière de sécurité, accessibilité, SEO et design, ce projet reflétera la dynamique de la marque « Apt, Capitale du Luberon », tout en anticipant les évolutions futures.

Lancement prévu : fin du premier semestre 2025.

CMS ARKANA

Solution de gestion de contenu professionnelle

Une technologie unique parfaitement adaptée aux besoins des collectivités

GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana

Présentation

Le CMS arkana vous offre un outil d'administration de site web adapté à vos besoins, basé sur un **système de gestion de contenu dynamique et puissant**. Il est conçu pour répondre aux besoins des utilisateurs qui cherchent une solution performante, **vitrine**, **e-commerce** ou plus **spécifique**, **sans les limites d'autres CMS**.

Avec arkana, il est possible de concevoir des sites web professionnels et esthétiques avec facilité et rapidité.

arkana-cms.com

La suite arkana

Le CMS arkana (système de gestion de contenu) est construit sur la base d'un framework PHP OPEN SOURCE. La licence de notre CMS offre au client des DROITS ILLIMITÉS D'UTILISATION, de copie pour sauvegarde, de modification, de fusion et de publication. Cependant, le code source n'est pas rendu public. Seule l'infrastructure logicielle (OPEN SOURCE) peut être reprise par n'importe quelle agence et par conséquent le CMS et ses fonctionnalités (comme peut l'être un CMS OPEN SOURCE).

Pourquoi ne pas avoir choisi Wordpress ?

Malgré sa notoriété, sa simplicité... la solution présente de nombreuses limites : évolutivité, design, simplicité, "usine à gaz"... et désormais même, risques de piratage et difficiles mises à jour (cf dernier article "siecledigital.fr - suspension des services de wordpress " janv.2025)

Notre agence a donc fait le choix très tôt, pour le confort de ses clients, d'investir dans un CMS qui leur soit adapté, fiable, évolutif et performant.

GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

Pilotage des contenus

Innovation 2024 Ambition-com

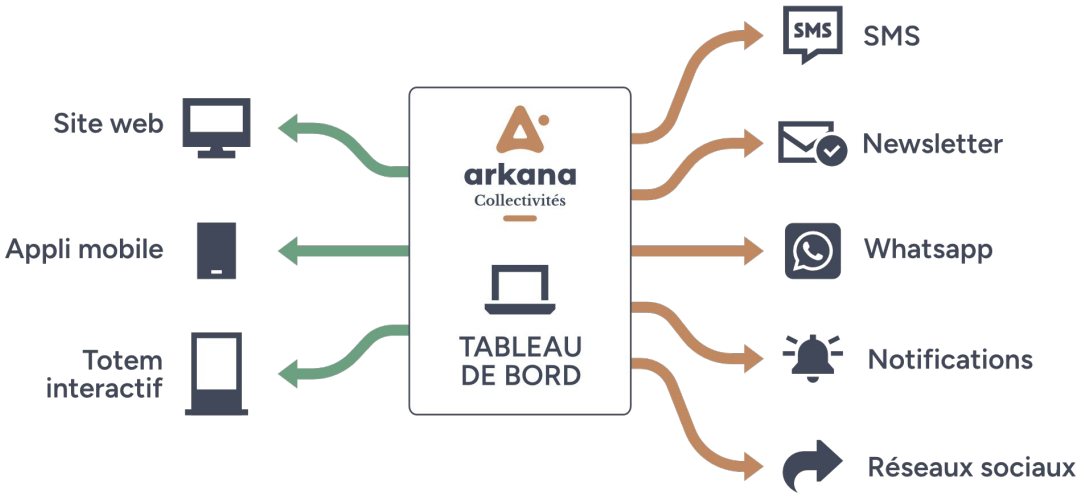
Cette solution est unique.

Depuis le tableau de bord de votre site web, maîtrisez la diffusion de vos contenus sur tous les supports.

L'affichage digital, en intérieur ou en extérieur, permet une communication de proximité et urbaine.

Les newsletters, messages whatsapp, SMS, partages sur les réseaux sociaux et autres push notifications informent vos administrés par des canaux diversifiés et complémentaires.

L'appli.mobile est interfacée avec le site web et diffuse également ses contenus.



GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

Les fondamentaux

DONNÉES PERSONNELLES

ARKANA CMS COLLECTIVITÉS assurez la conformité avec le RGPD grâce à une gestion transparente des données personnelles et des cookies.

RESPONSIVE

ARKANA CMS COLLECTIVITÉS offre une expérience utilisateur optimale grâce à un design adaptatif qui s'ajuste parfaitement à tous les écrans, mobiles ou ordinateurs. Garantissez l'accessibilité des services pour tous les citoyens.

SÉCURITÉ

ARKANA CMS COLLECTIVITÉS est une solution robuste pour prévenir des cyber attaques en ligne avec un code très sécurisé.

STATISTIQUES

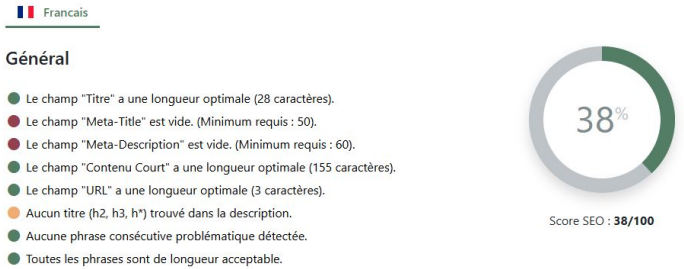
ARKANA CMS COLLECTIVITÉS est connecté à GOOGLE ANALYTICS pour vous permettre d'avoir toutes les statistiques de fréquentation.

TEMPS DE CHARGEMENT

Le code épuré de ARKANA CMS COLLECTIVITÉS vous assure des performances optimales, généralement supérieurs à 90%.

SEO

ARKANA CMS COLLECTIVITÉS dispose d'outils d'analyse du SEO permettant au webmaster de l'optimiser : métadonnées, url...



ÉVOLUTIVITÉ

ARKANA CMS COLLECTIVITÉS est capable d'évoluer très facilement et de disposer de nouvelles fonctionnalités.

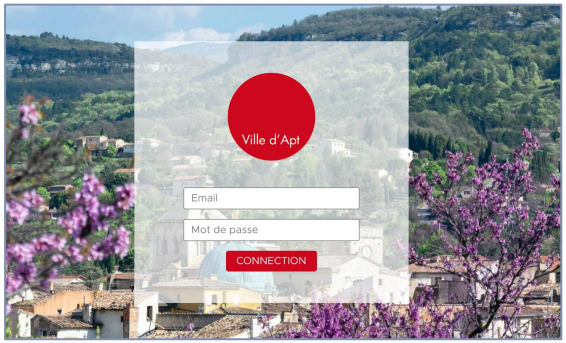
GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

Les fonctionnalités incluses

Map interactive

Facilitez la navigation des usagers avec une carte interactive intuitive. Localisez les services, infrastructures, et points d'intérêt de la collectivité en quelques clics.



Compte individuel

Offrez un espace personnalisé pour chaque utilisateur avec un tableau de bord dédié. Simplifiez l'accès aux démarches en ligne et au suivi des demandes.

GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

Accessibilité

Facilitez l'accessibilité à tous avec un site web **conforme aux normes RGAA** (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations). Vos administrés seront pris en compte avec une démarche ergonomique (UX) pour avoir un site web intuitif et centré sur les vrais utilisateurs.

Tout public Tout âge Tout trouble Tout handicap

RGAA

Voir le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité RGAA

Info : Les administrations publiques qui ne rendent pas leurs sites web accessibles à 100 % peuvent être sanctionnées d'une amende jusqu'à 50 000 euros.

EN PARTENARIAT
avec un expert local en UX et accessibilité

ADMINISTRATION DU SITE

CMS Arkana

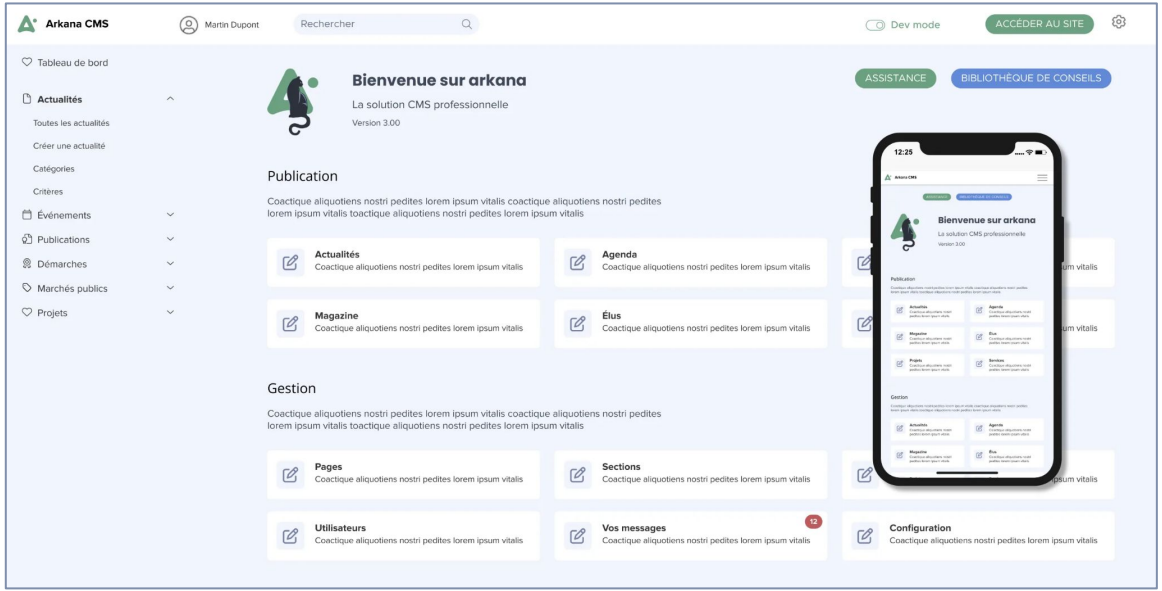
Tableau de bord

Le back-office est

Intuitif
La navigation est optimisée, des conseils, des accès directs…

Simple
Des modules conçus sur-mesure selon les besoins des publications du site : agenda, actus, élus, services, lieux….

Dynamique
Le webmaster dispose d'accès pour publier, éditer, supprimer… 99% des éléments du site web. Un éditeur de pages est aussi disponible.



ADMINISTRATION DU SITE

CMS Arkana

Gestion simple d’un module

Chaque module est conçu de la même manière pour faciliter l’usage du webmaster.

Des systèmes de recherche / tri permettent de retrouver facilement un contenu

Toutes les options nécessaires à la gestion de contenus y sont : édition, activation, suppression….

Des rôles d’administration peuvent être affectés pour permettre à divers collaborateurs de gérer 1 ou plusieurs modules.

Le module “Contact” peut être renvoyé à un ou plusieurs services. Tous les messages sont sauvegardés.

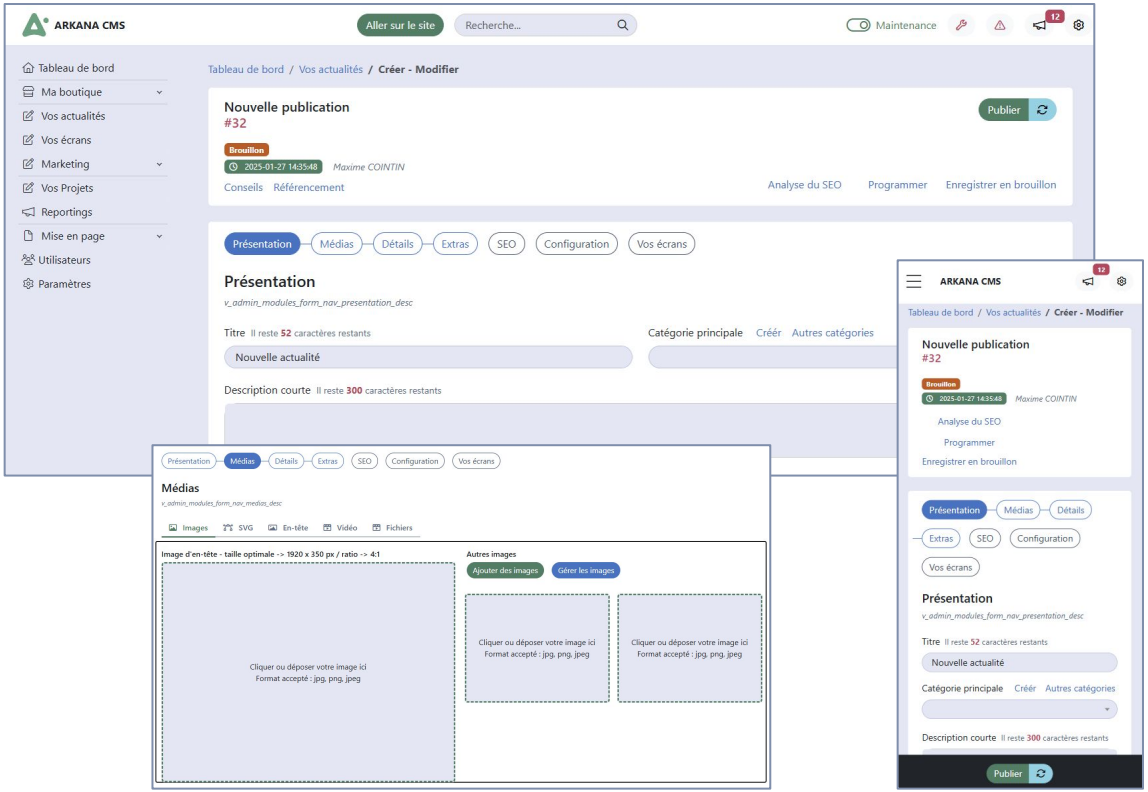
ADMINISTRATION DU SITE

CMS Arkana

Détail d’une publication

Exemple d’une actualité avec :

Titre, meta-description, redirection, description longue, catégorie, image, média…



AFFICHAGE DIGITAL

CMS Arkana Collectivités

Fonctionnalité pré-installée, activable à tout moment

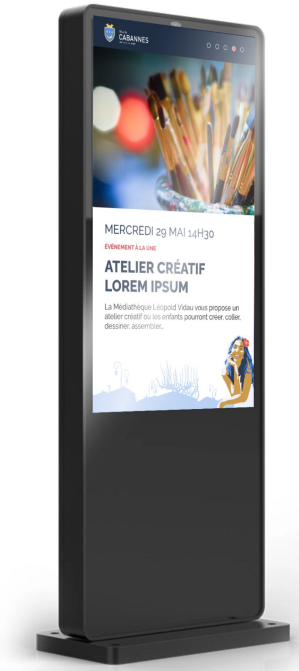
Cette communication digitale est adressée au grand public via des écrans intérieurs / extérieurs aux endroits stratégiques de la ville.

Avantages

+ Les contenus sont envoyés depuis le back-office du site web aux écrans de façon ciblée
+ L'interface est personnalisable
+ Tous les modes sont prévus (diapos, veille, déconnexion…)
+ Les alertes peuvent s'afficher plein écran

Il est nécessaire d'opter pour un contrat de location / achat pour un ou plusieurs écrans (cf. devis de notre partenaire).
L'écran "IPSUMEDIA" sous Windows10 peut aussi être interfacé.

Innovation 2024 Ambition-com



Affichage extérieur

Totems interactifs

Téléviseurs

OPTION - avec un partenaire spécialisé en équipements digitaux.

NEWSLETTERS

CMS Arkana Collectivités

Innovation 2024 Ambition-com

Fonctionnalité pré-installée, activable à tout moment

Cette communication digitale est adressée uniquement aux citoyens qui l'ont souhaité (RGPD) via un formulaire d'inscription (demande d'une adresse mail) présent sur le site, par exemple.

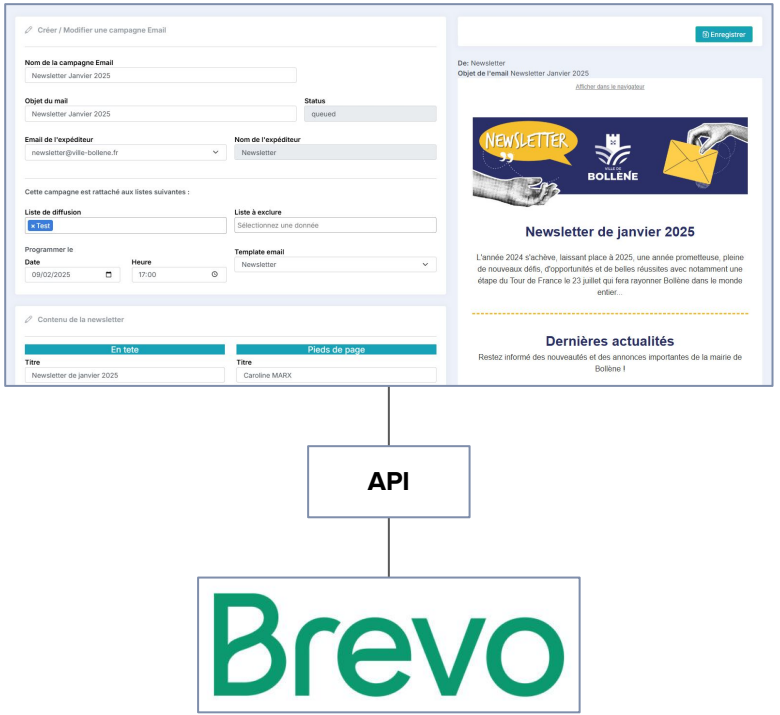
Avantages de la newsletter

+ La newsletter est réalisée dans le back-office du site web en cochant les actus, évènements…

+ La mise en page est personnalisée selon votre identité visuelle.

+ Les fonctionnalités sont celles de la plateforme d'e-mailing que nous avons connecté (Brevo, via une API)
+ ex : envoi de mails test, programmation, affectation d'une liste de diffusion…

⚠ Il est nécessaire d'acheter un abonnement mensuel sur BREVO



Innovation 2024 Ambition-com

SMS & WHATSAPP'

CMS Arkana Collectivités

Fonctionnalité pré-installée, activable à tout moment

Cette communication digitale est adressée uniquement aux citoyens qui l'ont souhaité (RGPD) via un formulaire d'inscription (demande d'un n° de téléphone) présent sur le site, par exemple.

Avantages

+ Les messages sont envoyés depuis le back-office du site web

WhatsApp

SMS

⚠ Il est nécessaire d'acheter un forfait (ex : 1000 SMS) sur BREVO

APPLI.MOBILE

CMS Arkana Collectivités

Innovation 2024 Ambition-com

Fonctionnalité pré-installée, activable à tout moment

Avantages

+ Les contenus sont synchronisés avec ceux du site pour éviter les ressaisies.

+ Les push notifications sont envoyés depuis le back-office du site web.

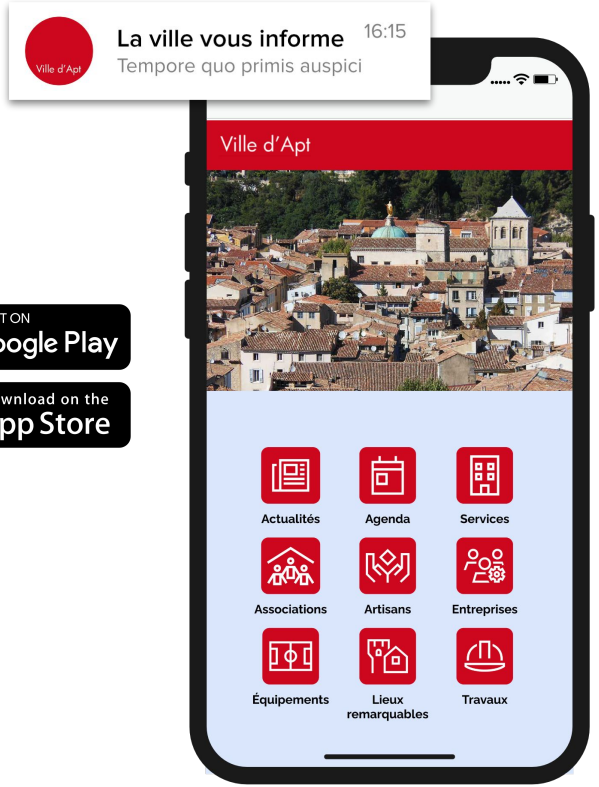
+ L'appli.mobile a un format prédéfini mais est tout de même très personnalisable : charte graphique, menu d'accueil…

+ L'administré a la possibilité de faire des signalements, avec l'appareil photo de son téléphone (facultatif). Elles sont stockées et notifiées dans l'admin. du site web.

Il est nécessaire d'acheter un forfait d'envoi des push sur BREVO et un abonnement annuel sur les plateformes de téléchargement.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

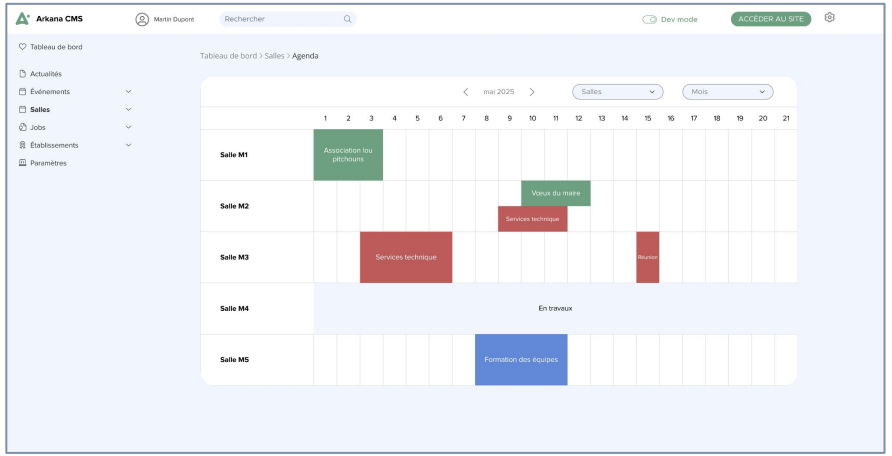
Options

GESTION DES SALLES ET ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX

Disposez d'un outil pratique permettant aux agents et élus qui y ont accès de renseigner les disponibilités des salles et équipements de la commune.

Les internautes peuvent visualiser les disponibilités et faire des demandes de réservation, avec validation par vos équipes.

Le calendrier est modifiable dans le back-office du site web. Toutes les demandes y sont stockées.



GESTION DU SITE WEB

CMS Arkana Collectivités

Options

MOTEUR DE RECHERCHE, via I.A

Offrez une expérience de recherche intelligente avec un moteur basé sur l'IA. Proposez des résultats pertinents, des suggestions contextuelles et une navigation simplifiée pour vos utilisateurs.

avec Google Search Engine >

TRADUCTION DU SITE WEB

Rendez votre site accessible à un public multilingue avec une traduction fluide et fidèle.

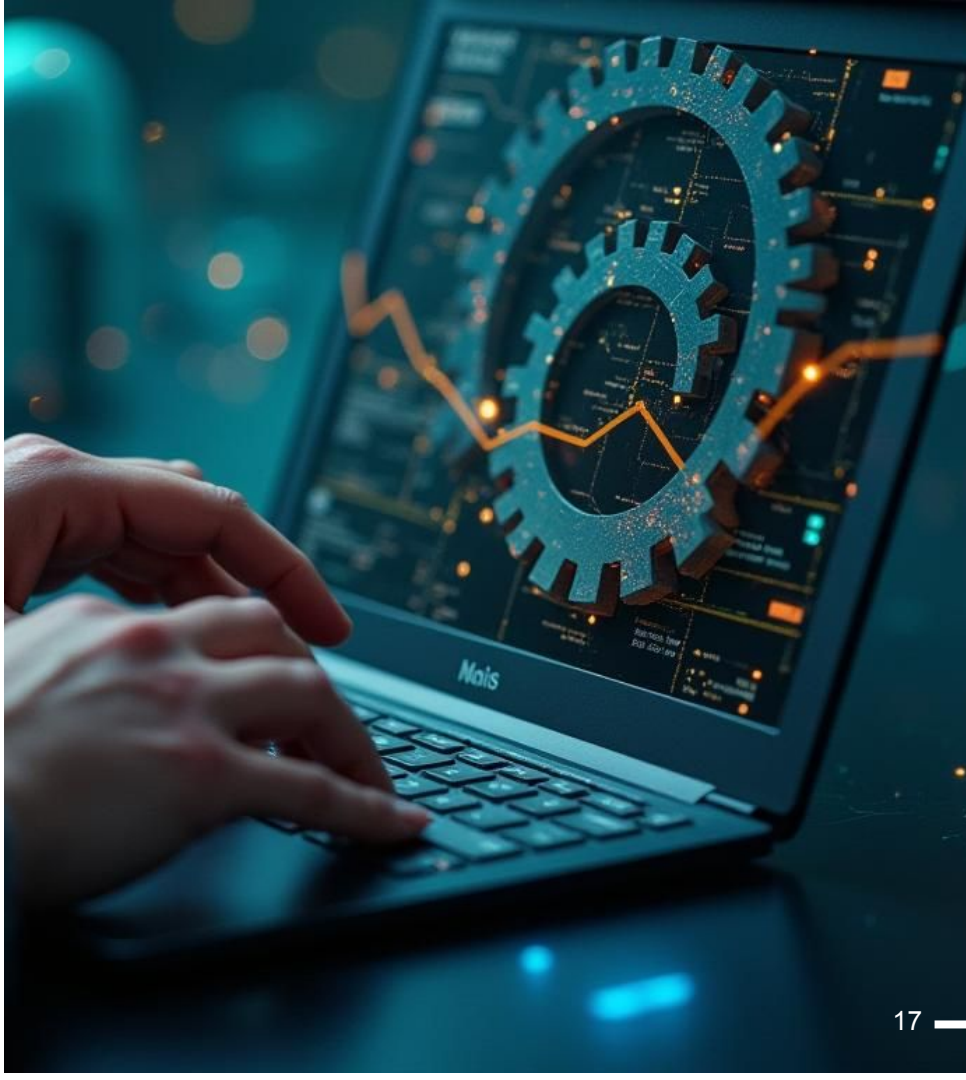
Favorisez la communication avec toutes les communautés.

INTÉGRATION DE SOLUTIONS TIERCES, via API

> à APIDAE, base de données touristique
> à un logiciel de gestion centralisée des R.S

PAGES WEB PERSONNALISÉES AVEC WEBDESIGN DIFFÉRENT

exemple : APT D'ANTAN



MÉTHODOLOGIE

Notre accompagnement à vos côtés

Qualité, proximité, réactivité et adaptabilité

EQUIPE PROJET

Au service de votre projet
Créatifs, experts, engagés

Notre équipe réunit des **professionnels passionnés**, alliant **expertise technique**, **créativité** et **stratégie** pour concevoir des solutions web **sur mesure** et habitués à mener des projets complexes ou sur la durée.

Notre équipe est reconnue pour sa **réactivité,** sa **capacité à être force de proposition** et à s'inscrire dans une **démarche qualité** pour votre entière satisfaction.

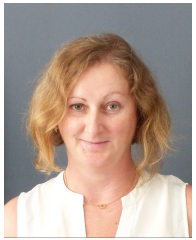
Armand Cointin
Directeur projet
Réunions de travail, reporting hebdomadaire, coordination, formation
(15 ans d'expérience)

Maxime Cointin
Directeur technique
Architecture, innovation, développements sur mesure
(10 ans d'expérience)

Simon Linsolas
Directeur artistique
Webdesign, maquettes, animations web & motion
(15 ans d'expérience)

Hélène Vallet
UX / Accessibilité

Participation aux 1ères réunions de travail
Audit RGAA & Déclarations

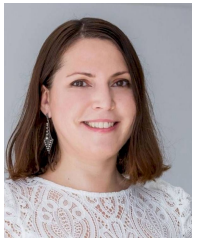


Olivier Dumareau

Développement & tests
Resp.maintenance, SEO

Émilie Carneiro

Intégration
Resp. contenus & assistance graphique
Multilingue



GESTION DE PROJET

Un process bien maîtrisé
de A à Z, sans sous-traitance

1 - Brief de démarrage

- ➔ Rédaction d'un Cahier des charges technique et fonctionnel
- ➔ Planning
- ➔ Plan de charge

2 - Maquette *(un lien vous est envoyé)*

En ligne, réalisée sur figma

- ➔ Parcours utilisateur
- ➔ Style graphique
- ➔ Pages & sections

Mars 2025

3 - Validation de la maquette

- ➔ Déclinaison de la maquette sur toutes les pages
- ➔ Déclinaison "mobile"

Avril 2025

4 - Préprod *(un lien vous est envoyé)*

- ➔ Intégration de ma maquette sur le CMS Arkana
- ➔ Installation du back office
- ➔ Développements spécifiques

Mai 2025

5 - Tests

- ➔ Tests navigateurs / mobile
- ➔ Messagerie
- ➔ Intégration de contenus
- ➔ Relecture
- ➔ Correction des bugs

Juin 2025

6 - Mise en ligne

- ➔ Formation
- ➔ Activation de l'assistance technique et de l'hébergement

GESTION DE PROJET

Un process bien maîtrisé
de A à Z, sans sous-traitance

1 réunion de travail “projet” est prévue sur place, à chacune des 6 étapes (page précédente).

1 point en visio (Google meet) est prévu chaque semaine (phases 2 & 3) avec S.Linsolas, avec CR associé.

Les liens URLs (maquettes puis preprod) vous permettent de suivre l’avancement en temps réel. Vous disposez d’un premier accès au back-office 2 semaines après le lancement de la preprod.

Tous les CRs, rétro-plannings et échanges sont réalisés avec Google Docs (documents partagés) pour collaborer facilement à distance (codes couleurs, versions…)

Notre assistance technique est disponible à tout moment
(pendant et après le projet) - support@ambition-web.com - 09.72.21.69.02

Les maquettes sont réalisées sur-mesure à partir de la charte graphique, du cahier des charges fonctionnel, de contenus fournis et une analyse d’autres sites web. Nous complétons en général la charte par des illustrations dédiées au site web (ex : catégories de services…)

FORMATION

Avec votre équipe

Animez facilement votre site web

Cette formation vous guide dans la maîtrise du back-office de votre site web.
Vous apprendrez à gérer vos contenus, paramétrer vos outils et optimiser votre expérience utilisateur en toute autonomie.

Durée = ½ journée

A NOTER
Le contrat de maintenance prévoit des interventions sur place / à distance si besoin de formation complémentaire à tout moment avec le membre de notre équipe le plus compétent (selon le sujet abordé).

MAINTENANCE

Assistance, SAV, Conseil

Pour vous assurer un site web fonctionnel et évolutif

Notre service de maintenance garantit la **sécurité, la mise à jour et le bon fonctionnement continu** de votre site web, même pendant les congés.

Grâce à une **approche proactive**, nous anticipons les problèmes et assurons une performance optimale sur le long terme.

Nous sommes disponibles au téléphone au 9072216902 et par ticket à support@ambition-web.com qui sont traités chaque matin par notre responsable.

HÉBERGEMENT

Avec le leader européen
Pour votre confort

Écologie engagée

Hébergement 100 % renouvelable, neutralité carbone renforcée, et infrastructures durables.

Respect de la vie privée

Données protégées, sans analyse ni compromis sur la souveraineté numérique.

Support humain

Assistance 7/7 et solutions adaptées aux besoins des particuliers et entreprises.

Nos solutions d'hébergement assurent **une disponibilité optimale, une vitesse exceptionnelle et une sécurité renforcée** pour votre site web.

Profitez d'une infrastructure performante et d'un support dédié pour garantir la continuité de vos services en ligne.

infomaniak

Infomaniak est un hébergeur écologique engagé, compensant ses émissions de CO_2 à 200 % tout en prolongeant la durée de vie de ses serveurs jusqu'à 15 ans pour minimiser leur impact environnemental. Il utilise exclusivement de l'énergie renouvelable, optimise en continu ses datacenters avec un PUE exceptionnel de 1.06, et développe des solutions performantes grâce à l'écoconception. Enfin, l'entreprise soutient des projets durables et locaux, tout en encourageant ses collaborateurs à adopter des pratiques respectueuses de l'environnement.

BONUS

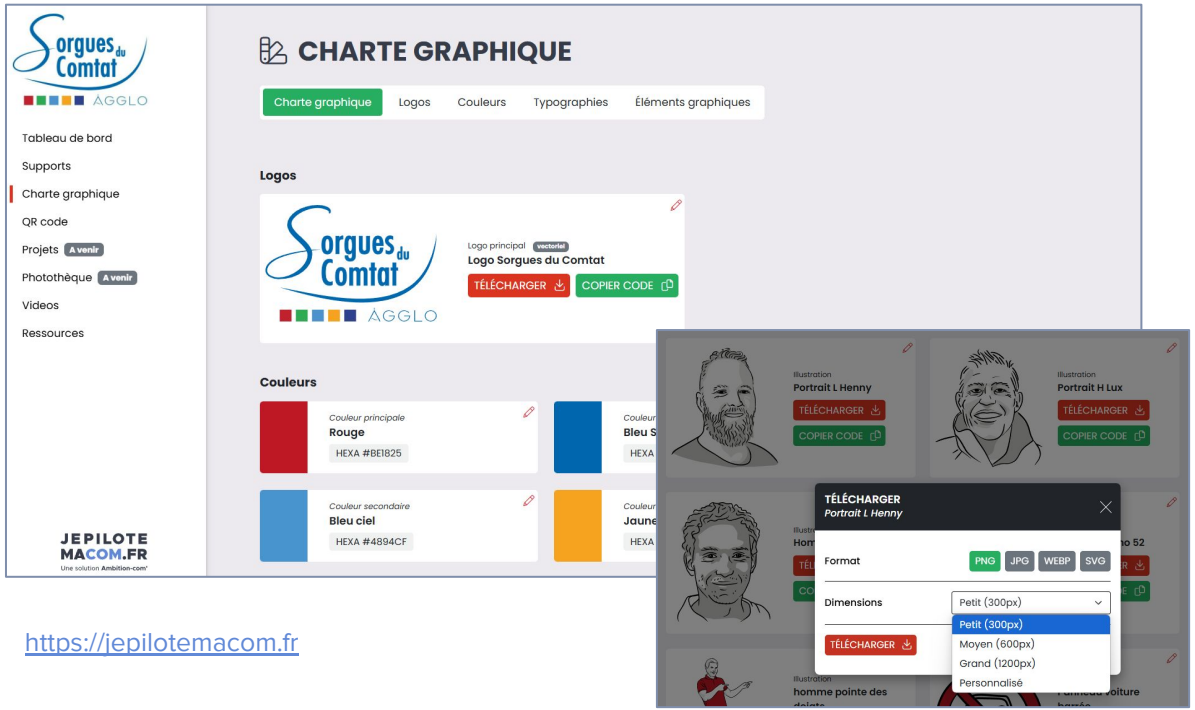
Une solution originale pour votre quotidien

Vous faire gagner du temps est une priorité

JEPILOTEMACOM’

Gérez votre com’ visuelle
sur une seule interface

JEPILOTE
MACOM.FR



Gagner du temps

Éviter les recherches interminables pour retrouver rapidement vos supports de com’ à jour.

Optimiser votre com’ interne

Chaque collaborateur a accès aux mêmes supports, ressources, photos, liens pratiques et charte graphique.

Gérer vos éléments graphiques

Notre solution permet de télécharger vos logos et visuels au format désiré, de copier vos couleurs en un clic, de générer votre signature email…

https://jepilotemacom.fr

RÉALISATIONS

Plus de 250 sites web créés et maintenus

Collectivités, entreprises, associations

EXEMPLE CLIENT

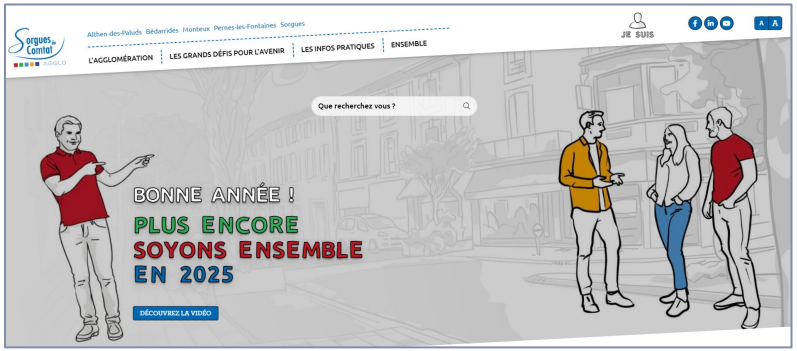
Communication complète

Les Sorgues du Comtat

La communauté de communes (Monteux, Pernes, Althen, Sorgues, Bédarrides) nous confie la réalisation de l'ensemble de ses supports de communication :

- vidéos en motion design,
- envoi des newsletters,
- bulletin
- maintenance du site web.

sorguesducomtat.fr



EXEMPLE CLIENT

Communication complète
Les Sorgues du Comtat

> Spécialistes de la com' publique, nous avons parfois trop l'habitude de refaire ce que d'autres collectivités font. Au contraire, il faut se démarquer. arkana collectivité nous a apporté identité et simplicité de gestion.
>
> *Claire, dir.com' de l'intercommunalité Sorgues du Comtat (84)*

EXEMPLE CLIENT

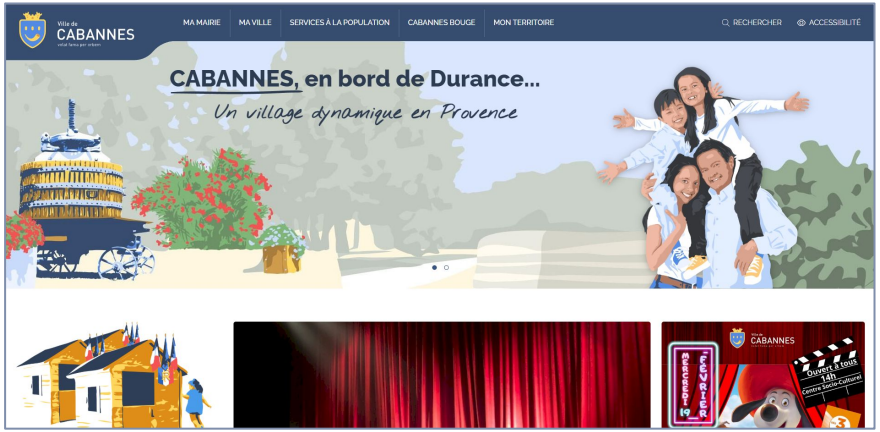
Site web
Ville de Bollène

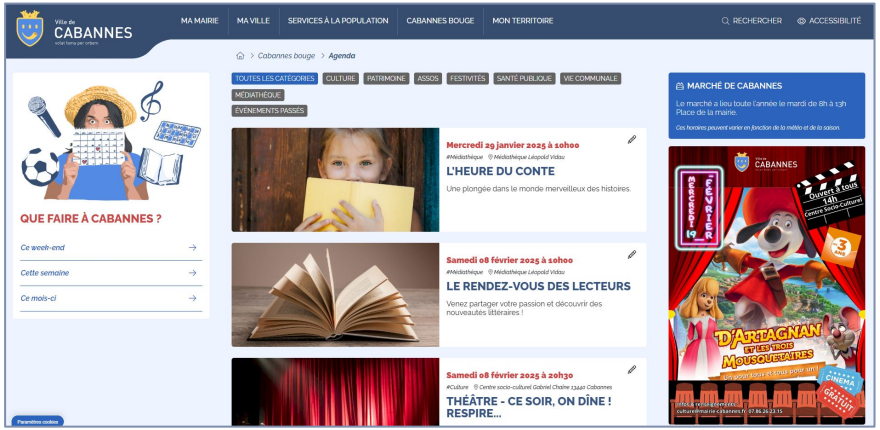
ville-bollene.fr

EXEMPLE CLIENT

Site web
Ville de Cabannes

Ville de
CABANNES
Volat fama per orbem





> La plateforme est incroyablement intuitive et facile à utiliser, par rapport à d'autres CMS, ce qui nous permet de mettre en ligne des informations essentielles rapidement et efficacement, notamment sur nos affichages dynamiques en extérieur.
>
> *Laurent, webmaster de la ville de Cabannes (13)*

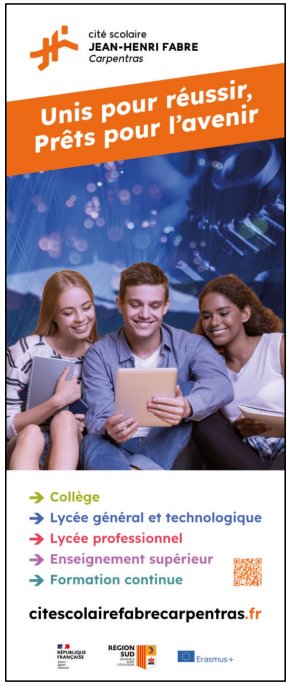
mairie-cabannes.fr

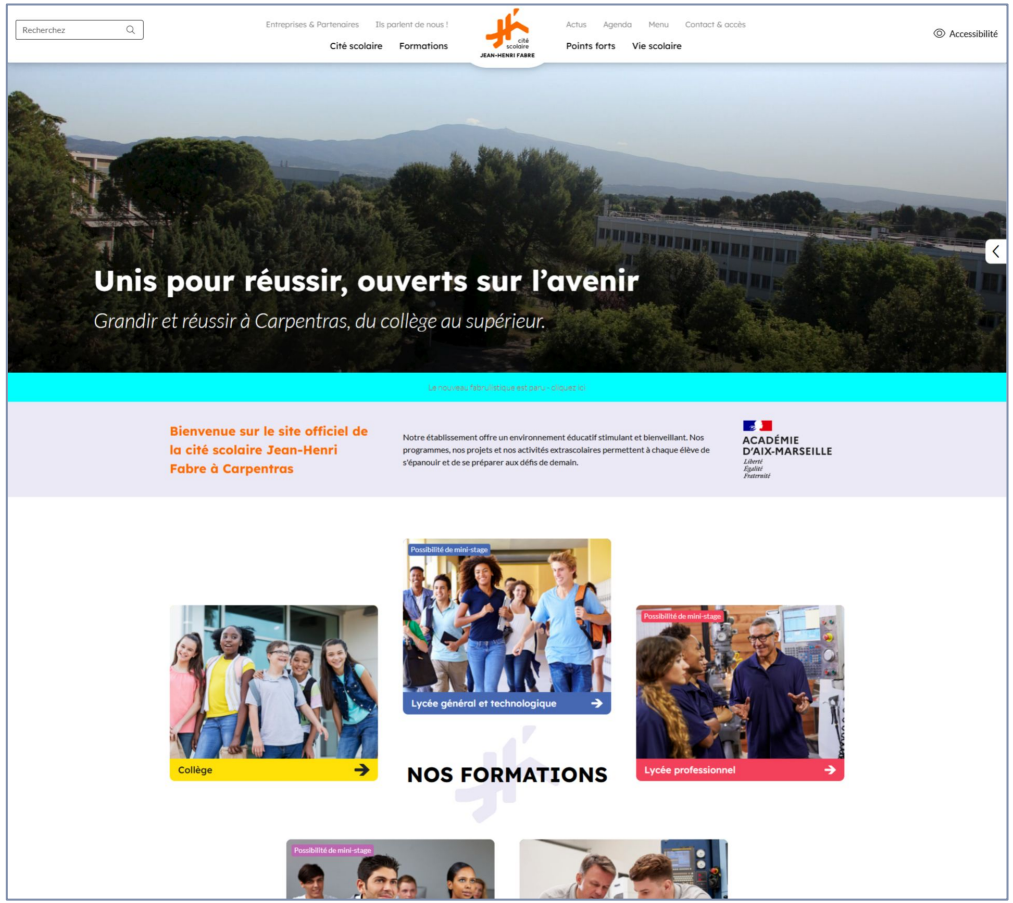
EXEMPLE CLIENT

Site web

Cité scolaire Jean Henri Fabre

cité scolaire
JEAN-HENRI FABRE





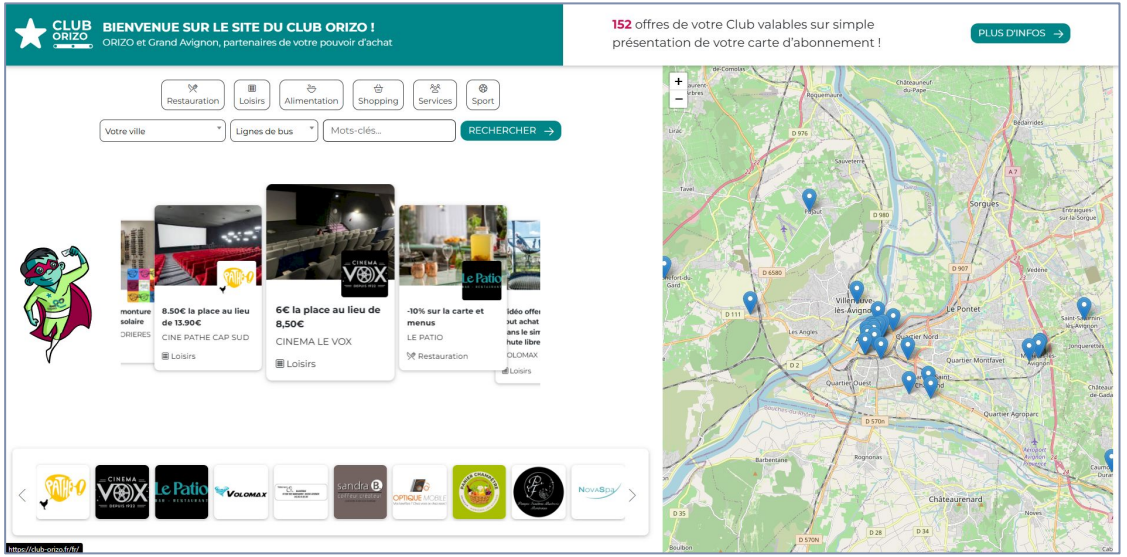
fabrecarpentras.fr

EXEMPLE CLIENT

Site web

Orizo / Tecelys

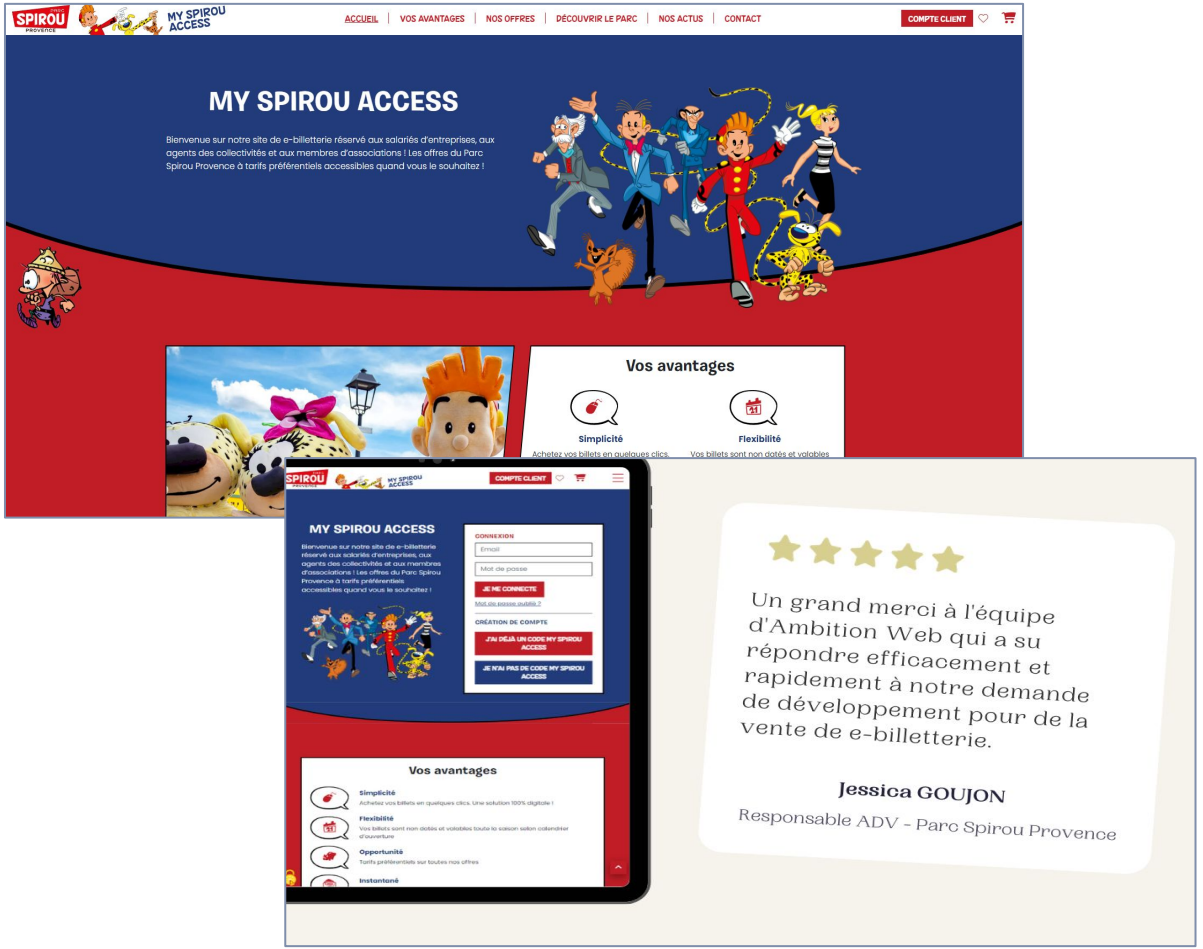
club-orizo.fr



EXEMPLE CLIENT

Billetterie

Parc Spirou Provence



Nous avons créé et interfacé le site BtoB de Spirou avec la billetterie Vivaticket.

Celui-ci génère automatiquement les billets aux acheteurs. De nombreuses statistiques permettent de gérer les ventes.

myspirou-access.com

EXEMPLE CLIENT

E-Commerce
La Maison du Café

Nous avons créé et interfacé les 2 sites web (BtoC et BtoB gérés en multi-sites avec un seul back-office) à l'ERP AS400 pour faciliter la facturation et remontée des commandes / produits.

lamaisonduboncafe.com

L’AGENCE

Communication globale, spécialisée dans le web

Basée dans le Vaucluse et les Bouches du Rhône

L’Agence Ambition-Com’

Historique

Créée en 2018, l’agence ambition-com’ était originellement uniquement spécialisée dans le développement web.

Puis, avec l’arrivée d’Olivier et d’Emilie, nous avons développé d’autres services à la demande de nos clients pour être davantage généraliste.

Depuis toujours, nous nous efforçons de ne pas “subir” les solutions techniques du marché mais au contraire d’innover sur la base des demandes de nos clients.

Confort de gestion, évolutivité, pragmatisme, originalité, performance et réactivité nous guident depuis le début. .

Généreux dans nos efforts, nous sommes attachés à l’excellence et au **“coup d’avance” qui fait la différence.**

Armand
41 ans - né à Nancy (54)
Ingénieur projet
Passionné par la communication

Maxime
35 ans - né à Apt (84)
Développeur PHP
Passionné par les technologies

Simon
45 ans - né à Châteaurenard (13)
Graphiste & Webdesigner
Passionné par les arts

L’Agence Ambition-Com’

Équipe & Services

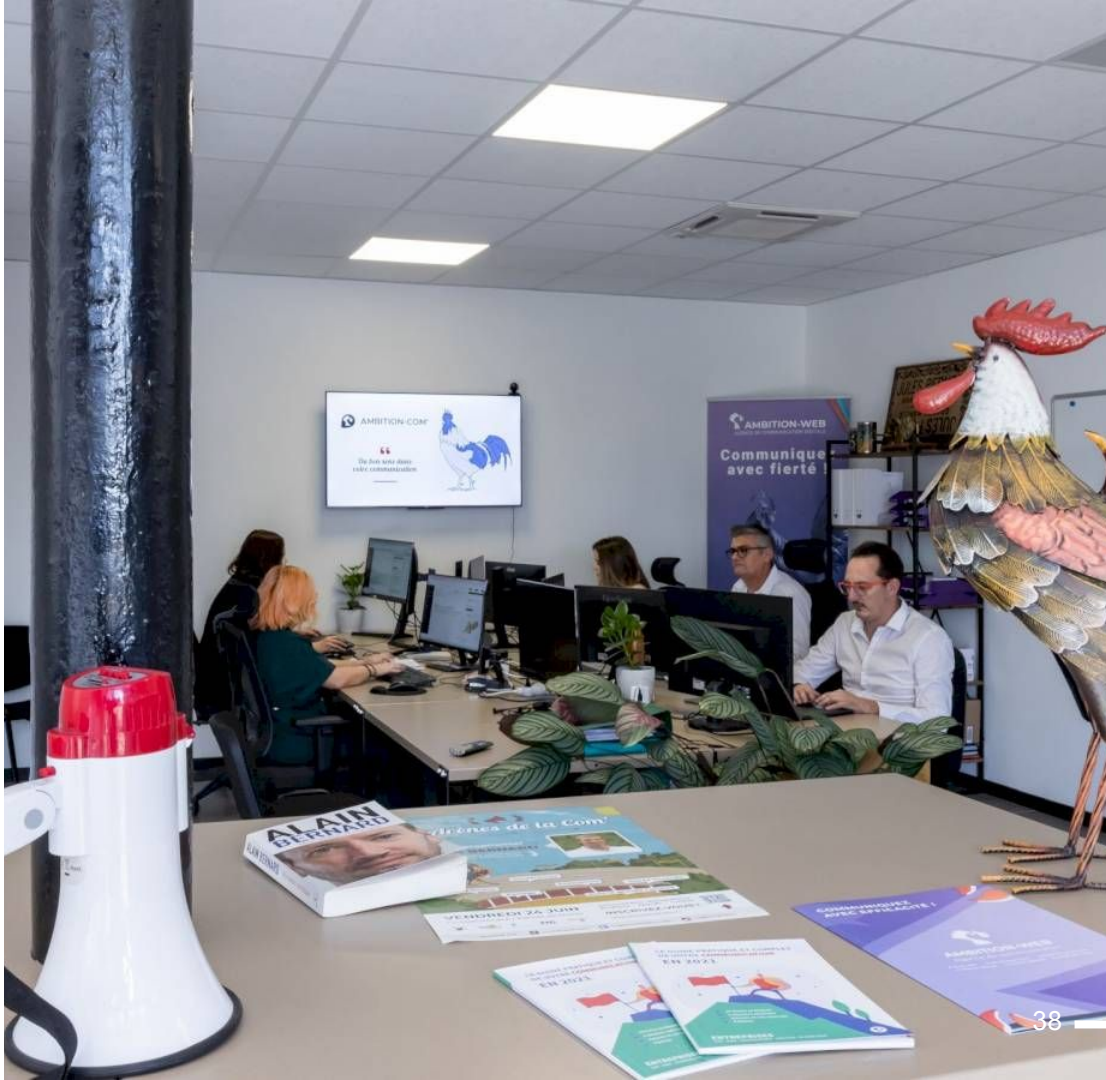
CRÉATION GRAPHIQUE
PAO, identité visuelle, print, motion design, maquettes

COMMUNICATION DIGITALE
Sites web vitrines / e-commerce, SEO, assistance I.A

FORMATION
Communication digitale, logiciels graphiques

EXTERNALISATION DE LA COM’
Assistance opérationnelle technique et graphique

DÉVELOPPEMENT WEB SUR-MESURE
Applicatifs spécifiques, interfaçages...



DES OUTILS POUR EXCELLER

Innover, créer, gérer

Notre agence s'appuie sur des outils performants et intuitifs pour gérer efficacement vos projets, à chaque étape, et donner vie à vos idées.

Ces outils nous permettent de concevoir rapidement, collaborer efficacement et gérer vos besoins avec une précision optimale.

Synology®

AXONAUT

AFFINITY

Figma

FREEPIK Premium

Canva

Docs

Sheets

Slides

Google Meet

L’Agence Ambition-Com’

Engagements

SOUTIEN AUX PROJETS LOCAUX
Nous aidons les projets qui ont du sens

Concours de packaging de l’ISEMA
Pique-nique des chefs
Championnat du Monde des traiteurs

SOUTIEN AUX CLUBS SPORTIFS
Nous croyons aux valeurs du sport

Rugby RCAGR - Les Angles
Badminton - Verquières
VTT - Beaumes de Venise
USAP Basket - Avignon
JUDO - Avignon

L'Agence Ambition-Com'

Nos clients

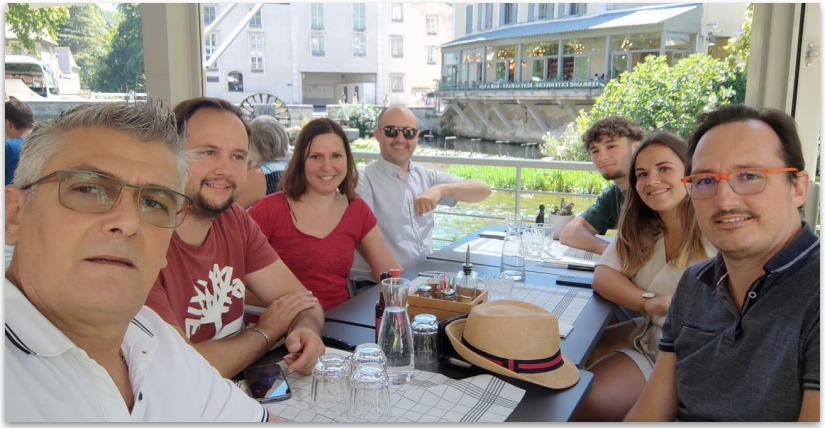
250 CLIENTS
Entreprises, Collectivités, Associations

4,9 AVIS POSITIFS
Nos clients nous font confiance.
Nous les remercions !

L’Agence Ambition-Com’

Activités en Vaucluse

Nous pensons qu’il fait bon, plusieurs fois dans l’année, de se ressourcer ensemble, en vivant des moments de partages sur notre territoire, la Provence, que nous aimons tant !



L’Agence Ambition-Com’

Partenaire de la Maison de la Com’

LA MAISON DE LA COM'

Passionnés par la communication, l’agence est aussi membre fondateur de la Maison de la com’, association loi 1901, qui a plusieurs missions d’intérêt général :

- Favoriser l’emploi dans la com’
- Créer des moments de partage autour de la communication (afterworks, arènes de la com’…)
- Concevoir des ressources pédagogiques au plus grand nombre (gazettes, panneaux…)

Transmettre - Partager - Informer

La Maison de la com’ est en étroite collaboration avec Cap com’ (réseau national de la communication publique) et adhérents au Club de la presse du Vaucluse.

https://lamaisondelacommunication.com